



# Ronduit

## Hoe we omgaan met klachten en andere problemen

Het is belangrijk dat mensen die bij onze organisatie betrokken zijn, of het nu gaat om medewerkers, leerlingen of ouders, kunnen praten met een onafhankelijk persoon als er iets niet prettig gaat op school. Deze persoon biedt in eerste instantie een luisterend oor, maar kan desgewenst (in overleg met de betrokkene) ook actie ondernemen om een bepaalde situatie dragelijker te maken of zelfs op te lossen.

De meest gebruikelijke gang van zaken is dat iemand die een probleem of een klacht heeft, eerst contact opneemt met de directeur of de contactpersoon van de school. De contactpersoon kan verder verwijzen naar de interne -of de externe vertrouwenspersonen. Bij een vertrouwenspersoon kunnen ouders terecht indien ze daar behoefte aan hebben, maar ook medewerkers die bijvoorbeeld het gevoel hebben dat ze door de leidinggevende of collega's worden gepest, geïntimideerd of gediscrimineerd. De *contactpersonen* op De Kennemerpoort zijn de Intern Begeleiders – op beide locaties.



Andre de Groot      Bianca Hoekstra      Koby van de Ende      Lisette Groot

Binnen onze organisatie hebben wij vier interne- en twee externe vertrouwenspersonen. De vier interne vertrouwenspersonen zijn Andre de Groot, Bianca Hoekstra, Koby van de Ende en Lisette Groot). U bepaalt zelf met wie u contact opneemt. Verder zijn er twee externe vertrouwenspersonen: mevrouw Mr. I.H. (Ina) van Lingen-Schuur (voor ouders en leerlingen) en de heer (Ton) Hesel (voor personeel).

Een vertrouwenspersoon kan omgaan met vertrouwelijke informatie en zal nooit iets ondernemen zonder dat u daarmee hebt ingestemd (behalve bij een ernstig strafbaar feit). Hiervoor hebben de vertrouwenspersonen ook een opleiding gevolgd.

Wat kan een vertrouwenspersoon voor u betekenen? Soms is het al voldoende om uw hart te luchten en te horen hoe een ander over een bepaalde situatie denkt. Een vertrouwenspersoon kan met u meedenken. Soms kan hij of zij u adviseren over hoe u het ongewenste gedrag bespreekbaar kunt maken of samen met u iemand benaderen om te bemiddelen. Ook kan hij of zij de leidinggevende, na uw toestemming, vragen om de plegers op hun gedrag aan te spreken. In sommige situaties kan zelfs een formele klacht tegen plegers van pest- of intimidatiegedrag worden ingediend.



Ton Hesel



Ina van Lingen

De vertrouwenspersoon kan met u praten over de voor- en nadelen van de verschillende reacties. U bent uiteindelijk zelf degene die bepaalt of u stappen onderneemt en welke stappen dat dan zijn. Vindt u het vervelend als anderen zien dat u de vertrouwenspersoon benadert, dan kunt u met onze vertrouwenspersoon ook bellen om een afspraak elders te maken.

Nogmaals: in principe neemt u eerst contact op met de directeur van de betreffende school of de contactpersoon van de betreffende school. De contactpersoon kan verder verwijzen naar de interne vertrouwenspersonen of de externe vertrouwenspersonen.

INTERNE VERTROUWENSPERSONEN					
De Spinaker	Hoorn		Koby van der Ende	<a href="mailto:k.vanderende@ronduitonderwijs.nl">k.vanderende@ronduitonderwijs.nl</a>	06-16454717
De Spinaker	Alkmaar		Andre de Groot	<a href="mailto:a.degroot@ronduitonderwijs.nl">a.degroot@ronduitonderwijs.nl</a>	072-5140244
De Cocon			Lisette Groot	<a href="mailto:lisette.groot@ronduitonderwijs.nl">lisette.groot@ronduitonderwijs.nl</a>	072-5614336
De Spinaker/Alkmaar			Bianca Hoekstra	<a href="mailto:b.hoekstra@ronduitonderwijs.nl">b.hoekstra@ronduitonderwijs.nl</a>	072-5140244
EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN					
Voor personeel			Ton Hesel	<a href="mailto:ton.hesel@stichtingveiligonderwijs.nl">ton.hesel@stichtingveiligonderwijs.nl</a>	0346-550655
Voor kinderen en ouders			Ina van Lingen	<a href="mailto:contact@vanlingenschuur.nl">contact@vanlingenschuur.nl</a>	072-5111769